

Algemene Verhuur en Leveringsvoorwaarden

Pop-Up-Podium.nl — versie september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pop-Up-Podium.nl: de onderneming gevestigd te Culemborg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23072521.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pop-Up-Podium.nl een overeenkomst aangaat.

Consument: een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Podium: het mobiele Pop-Up-Podium en de daarbij geleverde zaken, waaronder de aanhanger, podiumconstructie, trussconstructie, overkapping, achterwand, verlichting, geluidsapparatuur en overige overeengekomen materialen.

Evenement: de activiteit waarvoor het podium wordt ingezet.

Locatie: de met opdrachtgever overeengekomen plaats waar het podium wordt opgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, verhuur en werkzaamheden van Pop-Up-Podium.nl.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen waar nodig een vervangende afspraak maken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling en binnen de wet past.
4. Bij strijdigheid tussen de offerte/opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden prevaleren de specifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Een offerte van Pop-Up-Podium.nl is vrijblijvend gedurende de daarin genoemde geldigheidsduur.

2. Een reservering is definitief nadat de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging heeft aanvaard en Pop-Up-Podium.nl de opdracht heeft bevestigd.
3. In de opdrachtbevestiging worden waar mogelijk ten minste vastgelegd:
 - datum en locatie;
 - huur-/gebruiksperiode;
 - afgesproken op- en afbouwtijden;
 - uitvoering van het podium;
 - aanvullende apparatuur of diensten;
 - prijs en btw;
 - eventuele transportkosten;
 - eventuele aanvullende afspraken.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen en evidente prijsfouten binden Pop-Up-Podium.nl niet, voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een vergissing.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijs staat vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij anders vermeld, worden prijzen richting consumenten inclusief btw weergegeven. Voor zakelijke opdrachtgevers kan een prijs exclusief btw worden vermeld indien dit duidelijk wordt aangegeven.
3. Pop-Up-Podium.nl kan een aanbetaling cq. vooruitbetaling verlangen. Hoogte en vervaldatum worden in de offerte vermeld.
4. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de in de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling ontvangt een consument eerst de wettelijk vereiste gelegenheid om alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
6. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd worden indien betaling na opeisbaarheid uitblijft.

Artikel 5 – Annulering door opdrachtgever

5.1 Annulering

De opdrachtgever kan een overeenkomst schriftelijk of per e-mail annuleren. De datum waarop Pop-Up-Podium.nl de annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

5.2 Annuleringskosten

Omdat voor een evenement een specifieke datum wordt gereserveerd en Pop-Up-Podium.nl daardoor andere opdrachten voor die datum kan weigeren, kunnen bij annulering kosten in rekening worden gebracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de volgende staffel:

1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
2. Tenzij in de offerte anders is overeengekomen, kan bij annulering de volgende vergoeding verschuldigd zijn:

Annulering vóór evenement	Maximale annuleringsvergoeding
15–30 dagen	25%
8–14 dagen	50%
0–7 dagen	90%

De vergoeding wordt berekend over de overeengekomen opdrachtsom, met uitzondering van aantoonbare kosten die Pop-Up-Podium.nl door de annulering niet hoeft te maken.

5.3 Bespaarde kosten en vervangende verhuur

Indien Pop-Up-Podium.nl als gevolg van de annulering aantoonbaar kosten bespaart of de vrijgekomen datum alsnog voor een vergelijkbare opdracht kan benutten, wordt daarmee voor zover redelijk rekening gehouden bij de vaststelling van de annuleringsvergoeding.

Dit sluit beter aan bij de actuele ACM-uitleg: annuleringskosten bij verhuur/diensten mogen betrekking hebben op reeds verricht werk, besteld materiaal en verlies van inkomsten, maar moeten redelijk zijn; besparingen kunnen daarbij relevant zijn.

5.4 Reeds gemaakte specifieke kosten

Kosten die vóór de annulering specifiek voor de betreffende opdracht zijn gemaakt en redelijkerwijs niet meer kunnen worden teruggedraaid of voor een andere opdracht kunnen worden gebruikt, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover deze niet reeds in de annuleringsvergoeding zijn begrepen.

5.5 Wijziging van datum

Indien opdrachtgever het evenement naar een andere datum wil verplaatsen, zal Pop-Up-Podium.nl waar redelijkerwijs mogelijk hieraan meewerken. Een wijziging is pas definitief nadat Pop-Up-Podium.nl de nieuwe datum schriftelijk heeft bevestigd.

Eventuele aantoonbare extra kosten en prijsverschillen mogen worden doorberekend.

5.6 Annulering wegens tekortkoming Pop-Up-Podium.nl

De hiervoor genoemde annuleringskosten zijn niet verschuldigd wanneer de opdrachtgever op grond van de wet bevoegd is de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming van Pop-Up-Podium.nl.

5.7 Consumenten

Voor consumenten gelden steeds de dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Indien toepassing van de hiervoor genoemde vergoeding in een concreet geval tot een onredelijk resultaat zou leiden, wordt de vergoeding beperkt tot hetgeen in de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 6 – Verplaatsing van het evenement

1. Indien de opdrachtgever het evenement wil verplaatsen, zal Pop-Up-Podium.nl waar redelijk mogelijk meewerken aan verplaatsing naar een andere beschikbare datum.
2. Indien verplaatsing mogelijk is, kunnen reeds gemaakte kosten en eventuele prijsverschillen worden doorberekend.
3. Een verzoek tot verplaatsing geeft geen garantie dat de gewenste nieuwe datum beschikbaar is.

Artikel 7 – Bereikbaarheid en locatie

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de overeengekomen locatie tijdig en veilig bereikbaar is voor de aanhanger en eventueel het trekkende voertuig.

De locatie moet beschikken over voldoende vrije ruimte voor manoeuvreren, plaatsen, opbouwen en afbouwen.

De opdrachtgever meldt vooraf omstandigheden die plaatsing kunnen bemoeilijken, waaronder zachte ondergrond, hellingen, beperkte doorgangen, hoogtebeperkingen, bomen, kabels, leidingen, straatmeubilair en andere obstakels.

De ondergrond moet voldoende vlak, stabiel en draagkrachtig zijn.

Indien veilige plaatsing redelijkerwijs niet mogelijk blijkt door omstandigheden op de locatie die niet vooraf zijn gemeld, mag Pop-Up-Podium.nl de uitvoering aanpassen of de plaatsing weigeren.

Artikel 8 – Vergunningen en toestemming locatie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemming van terreineigenaren en overige locatiegebonden toestemmingen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van eventuele geluidsnormen, evenementvoorschriften en lokaal geldende regels die specifiek samenhangen met het door hem georganiseerde evenement.
3. Pop-Up-Podium.nl verstrekt op redelijk verzoek beschikbare technische gegevens van het podium die nodig zijn voor een vergunningaanvraag.

Artikel 9 – Op- en afbouw

Het podium wordt uitsluitend geplaatst, opgebouwd en afgebouwd door Pop-Up-Podium.nl of door personen die daarvoor door Pop-Up-Podium.nl zijn aangewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever en bezoekers mogen zonder toestemming geen constructiedelen, stabilisatoren, trussdelen, bevestigingen, doeken, verlichting, bekabeling of andere veiligheidsrelevante onderdelen wijzigen, verplaatsen of verwijderen.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie op de afgesproken tijden toegankelijk is.

Vertraging door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever kan tot aanvullende kosten leiden, mits deze redelijk zijn.

Artikel 10 – Gebruik van het podium

De opdrachtgever gebruikt het podium uitsluitend voor het overeengekomen doel.

Het is zonder toestemming niet toegestaan om:

- constructies of apparatuur aan de truss te bevestigen;
- extra licht, luidsprekers, decoraties, banners of andere lasten op te hangen;
- open vuur, vuurwerk of pyrotechniek in of direct rond het podium te gebruiken;
- constructiedelen te verwijderen of aan te passen;
- veiligheidsvoorzieningen te blokkeren;
- apparatuur bloot te stellen aan omstandigheden waarvoor deze niet geschikt is.

Aanwijzingen van Pop-Up-Podium.nl met betrekking tot constructieve veiligheid, elektriciteit en veilig gebruik moeten worden opgevolgd.

Artikel 11 – Weersomstandigheden en veiligheid

11.1 Veiligheid voorop

De veiligheid van bezoekers, opdrachtgever, artiesten, medewerkers van Pop-Up-Podium.nl en derden heeft te allen tijde voorrang op de uitvoering of voortzetting van het evenement.

11.2 Beoordeling omstandigheden

Pop-Up-Podium.nl mag vóór, tijdens en na het evenement beoordelen of het podium, de overkapping, trussconstructie, verlichting, geluidsapparatuur en overige voorzieningen onder de aanwezige omstandigheden veilig kunnen worden opgebouwd, gebruikt of afgebouwd.

11.3 Weersomstandigheden

Onder omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot veiligheidsmaatregelen vallen onder andere:

- harde wind en windstoten;
- onweer of dreigend onweer;
- hevige regen, hagel of sneeuw;
- extreme hitte of andere extreme weersomstandigheden;
- wateroverlast;
- een verzadigde, verzakte of instabiele ondergrond;
- andere omstandigheden die de stabiliteit of veilige inzet van podium of apparatuur kunnen beïnvloeden.

11.4 Veiligheidsmaatregelen

Indien dit voor een veilige uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is, mag Pop-Up-Podium.nl onder meer:

- a. de opbouw uitstellen of onderbreken;
- b. de opstelling of configuratie aanpassen;
- c. doeken, achterwanden of andere wind vangende onderdelen verwijderen of niet plaatsen;
- d. licht-, geluids- of elektrische apparatuur uitschakelen;
- e. het gebruik van het podium tijdelijk staken;
- f. verlangen dat personen het podium verlaten;
- g. het podium geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen;
- h. de afbouw vervroegen of uitstellen indien onmiddellijke afbouw juist onveilig zou zijn.

11.5 Technische grenswaarden

Bij veiligheidsbeslissingen worden, voor zover van toepassing, de constructieberekening, fabrikantvoorschriften, technische documentatie, toegestane windbelasting, weerswaarnemingen en overige relevante veiligheidsinformatie betrokken.

11.6 Windlimieten

Indien voor de uiteindelijke podium-, truss- of doekconstructie maximale windsnelheden of andere technische grenswaarden zijn vastgesteld, maken deze deel uit van het veiligheidsprotocol van Pop-Up-Podium.nl. Deze grenswaarden mogen niet worden overschreden.

11.7 Instructies

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hijzelf en de door hem ingeschakelde medewerkers, artiesten en andere betrokkenen de veiligheidsinstructies van Pop-Up-Podium.nl opvolgen.

11.8 Geen eigen wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder voorafgaande toestemming geen veiligheidsvoorzieningen, stabilisatie, ballast, steunpoten, trussdelen, doeken, bevestigingen of andere constructieve onderdelen wijzigen, verwijderen of verplaatsen.

11.9 Financiële gevolgen bij weersomstandigheden

Indien een evenement wegens weersomstandigheden of een andere niet aan één van de partijen toe te rekenen veiligheidsomstandigheid niet, slechts gedeeltelijk of in aangepaste vorm kan plaatsvinden, treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg.

11.10 Geen beroep bij eigen tekortkoming

Pop-Up-Podium.nl kan zich niet op dit artikel beroepen voor zover de onveilige situatie het gevolg is van een omstandigheid die volgens de wet voor rekening van Pop-Up-Podium.nl komt.

Artikel 12 – Elektriciteit

De opdrachtgever zorgt, indien dit onderdeel is van de afspraak, voor een deugdelijke stroomvoorziening volgens de door Pop-Up-Podium.nl vooraf opgegeven specificaties.

Stroompunten moeten veilig, bereikbaar en geschikt zijn voor het benodigde vermogen.

Pop-Up-Podium.nl mag aansluiting weigeren wanneer een stroomvoorziening naar redelijk professioneel oordeel onveilig of ongeschikt is.

Wanneer Pop-Up-Podium.nl zelf een aggregaat of andere stroomvoorziening levert, worden de specificaties daarvan in de offerte opgenomen.

Artikel 13 – Licht- en geluidsapparatuur

Indien licht- of geluidsapparatuur onderdeel is van de overeenkomst, wordt de overeengekomen configuratie in de offerte beschreven.

De opdrachtgever mag instellingen of aansluitingen niet wijzigen indien dit gevolgen kan hebben voor veiligheid of apparatuur.

Eventuele geluidsbeperkingen van locatie, gemeente of vergunning moeten door opdrachtgever vooraf worden gemeld.

Artikel 14 – Schade en vermissing

14.1 Zorgvuldig gebruik

De opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met het podium en alle door Pop-Up-Podium.nl ter beschikking gestelde zaken.

14.2 Melden van schade

Schade, defecten, verlies of andere bijzonderheden dienen zo spoedig mogelijk na constatering aan Pop-Up-Podium.nl te worden gemeld.

De opdrachtgever neemt, voor zover redelijk mogelijk, maatregelen om verdere schade te voorkomen.

14.3 Schade veroorzaakt door opdrachtgever

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van Pop-Up-Podium.nl voor zover deze schade volgens de wet aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

14.4 Personen en partijen betrokken bij het evenement

Indien schade wordt veroorzaakt door medewerkers, artiesten, leveranciers, onderaannemers, bezoekers of andere derden, wordt per geval beoordeeld in hoeverre deze schade volgens de wet of overeenkomst aan opdrachtgever kan worden toegerekend.

14.5 Normale slijtage

Normale slijtage, ouderdom, technische defecten en schade die niet aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komen niet voor rekening van de opdrachtgever.

14.6 Vaststelling van schade

Pop-Up-Podium.nl zal schade waar mogelijk vastleggen, bijvoorbeeld door middel van foto's, een reparatieofferte, factuur of andere redelijke onderbouwing.

14.7 Hoogte van schadevergoeding

Indien opdrachtgever aansprakelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de daadwerkelijk geleden en redelijkerwijs vast te stellen schade.

14.8 Eigen schuld en schadebeperking

Indien schade mede is ontstaan of groter is geworden door omstandigheden die aan Pop-Up-Podium.nl kunnen worden toegerekend, wordt daarmee bij de verdeling van de schade rekening gehouden overeenkomstig de wet.

14.9 Geen wijziging of reparatie

De opdrachtgever mag beschadigde apparatuur of constructiedelen niet zonder toestemming zelf repareren, openen of wijzigen, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 Wettelijke aansprakelijkheid

Pop-Up-Podium.nl is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade volgens de wet aan Pop-Up-Podium.nl kan worden toegerekend.

15.2 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade voor zover deze volgens de wet of de overeenkomst aan hem kan worden toegerekend.

15.3 Schadebeperking

Partijen nemen ieder redelijke maatregelen om schade te voorkomen en, indien schade ontstaat, de omvang daarvan zoveel mogelijk te beperken.

15.4 Zakelijke opdrachtgever – indirecte schade

Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Pop-Up-Podium.nl, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pop-Up-Podium.nl.

15.5 Zakelijke opdrachtgever – beperking omvang aansprakelijkheid

Bij een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Pop-Up-Podium.nl, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Pop-Up-Podium.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het volgens de polis voor rekening van Pop-Up-Podium.nl komende eigen risico.

15.6 Uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen

Een aansprakelijkheidsbeperking in deze voorwaarden geldt niet:

- a. bij opzet of bewuste roekeloosheid van Pop-Up-Podium.nl of, voor zover juridisch van toepassing, van met de leiding van de onderneming belaste personen;
- b. voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan;
- c. voor zover een beroep op de beperking in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.7 Consumenten

Indien opdrachtgever een consument is, gelden de wettelijke regels inzake aansprakelijkheid. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten voor zover dergelijke beperking niet is toegestaan.

15.8 Derden en eigen materialen opdrachtgever

Pop-Up-Podium.nl is niet zonder meer verantwoordelijk voor materialen, apparatuur of werkzaamheden die door opdrachtgever of door zelfstandig door opdrachtgever ingeschakelde derden worden geleverd of uitgevoerd. Per geval wordt beoordeeld aan wie eventuele schade volgens de wet kan worden toegerekend.

15.9 Samenloop met veiligheidsmaatregelen

Het treffen van een veiligheidsmaatregel als bedoeld in artikel 11 betekent op zichzelf niet dat Pop-Up-Podium.nl aansprakelijkheid voor de aanleiding of gevolgen van die maatregel erkent. Evenmin sluit het treffen van een veiligheidsmaatregel eventuele wettelijke aansprakelijkheid van Pop-Up-Podium.nl uit.

Artikel 16 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van een partij waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, calamiteiten, ernstige verkeersbelemmeringen, stroomstoringen, brand en andere niet redelijk voorzienbare omstandigheden.

Partijen proberen bij overmacht eerst in overleg een redelijke oplossing te vinden, zoals verplaatsing, aanpassing van de uitvoering of gedeeltelijke uitvoering.

Rechten van consumenten op grond van dwingend recht blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 17 – Klachten

Een opdrachtgever meldt een gebrek of klacht bij voorkeur zo snel mogelijk nadat deze is ontdekt, zodat Pop-Up-Podium.nl indien mogelijk tijdens het evenement nog een oplossing kan bieden.

Klachten kunnen worden gemeld via:

contact@pop-up-podium.nl

Pop-Up-Podium.nl behandelt klachten binnen een redelijke termijn.

Een klacht laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

Pop-Up-Podium.nl verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op pop-up-podium.nl/privacy.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Nederlands recht

Op alle offertes, overeenkomsten, verhuur, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Pop-Up-Podium.nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Eerst samen oplossen

Indien tussen Pop-Up-Podium.nl en de opdrachtgever een geschil ontstaat, zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. De partij die een geschil constateert, stelt de andere partij daarvan bij voorkeur schriftelijk of per e-mail op de hoogte en geeft deze een redelijke termijn om te reageren.

19.3 Bemiddeling

Indien partijen niet tot een oplossing komen, kunnen zij in onderling overleg besluiten gebruik te maken van mediation of een andere vorm van onafhankelijke geschilbemiddeling. Deelname hieraan is vrijwillig, tenzij partijen daarover afzonderlijk schriftelijke afspraken maken.

19.4 Zakelijke opdrachtgevers

Geschillen tussen Pop-Up-Podium.nl en een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

19.5 Consumenten

Indien de opdrachtgever een consument is, wordt een geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden beperken niet het recht van een consument om een geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.

19.6 Dwingend recht

Het bepaalde in dit artikel laat bepalingen van dwingend Nederlands of Europees recht onverlet.

Artikel 20 – Versie en beschikbaarheid

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld en zijn te raadplegen en te downloaden via Pop-Up-Podium.nl.

Versie: september 2026.